



STANDAARD SERVICE

In de standaard service ontvangt u altijd:

- Beantwoording van vragen over het geleverde hypotheek advies en afgesloten producten.
- Beheren en bewaken van uw klantdossier
- Wanneer er een wijziging ontstaat in de sociale of fiscale wetgeving die gevolgen kan hebben voor uw hypotheek, informeren wij u tijdig. In sommige gevallen zal de geldverstrekker of verzekeraar zelf contact met u opnemen.
- Signaleren en informeren aanpassingen KEW, SEW en BEW als gevolg van wetgeving
- Informatie van aanbieder inzake het afgenomen product doorgeven
- Bespreken van het rentevoorstel van de bank aan het einde van de rentevast periode
- Advies en begeleiding over gedeeltelijk of volledig aflossing van uw hypotheek
- Ondersteuning en advies bij betalingsproblemen
- Registratie van uw klachten over producten of diensten
- Ondersteuning bij klachten over uw bank of verzekeraar
- Begeleiding bij uitbetaling en afwikkeling van uw bouw- of verbouwdepot

Relevante documenten bewaren wij altijd in uw persoonlijke dossier. Wij informeren u bij wijzigingen in de sociale of fiscale wetgeving die gevolgen kunnen hebben voor uw hypotheek. Soms neemt de geldverstrekker of verzekeraar zelf contact met u op.

COMFORT SERVICE ABONNEMENT

Deze service ontvangt u extra, naast onze standaard service

Een jaarlijks up-to-date gesprek:

- ✓ berekenen aflosstand
- ✓ monitoren doelkapitaal en risicoprofiel
- ✓ evaluatie financieel plan
- ✓ bespreken actuele ontwikkeling
- ✓ checken verzekeringsdekkingen
- ✓ checken mogelijkheden lagere rente
- ✓ analyse voor en nadelen huidige geldverstrekker

Naast een jaarlijks up-to-date gesprek ontvangt u ook:

- ✓ Advies bij wijzigingen tot uw pensioen
- ✓ Advies bij wijzigingen in uw gezinssituatie
- ✓ Advies bij wijzigingen in uw inkomen
- ✓ Advies en begeleiding over gedeeltelijke of volledige aflossing van uw hypotheek.
- ✓ Een permanent loket voor alle vragen rondom uw financiële situatie
- ✓ Alle aanpassingen worden verzorgd voor uw bestaande verzekeringen (via Finalliance)
- ✓ Aanvraag en wijziging van uw voorlopige belastingteruggave
- ✓ Advies en begeleiding bij de aanpassing van fondskeuzes, indien u een hypotheek heeft met een waarde opbouw d.m.v. beleggingsfondsen.
- ✓ Monitoren variabele rente
- ✓ Inventarisatie bij echtscheiding, werkloosheid en arbeidsongeschiktheid
- ✓ Signaleren en agenderen impactvolle gebeurtenissen
- ✓ Korting 25% op hypotheek mutaties (van huidige hypotheek)

WILT U OPTIMALE BEGELEIDING VAN ONS

Kies dan een COMFORT SERVICE abonnement voor maar

€ 12,50 p/m