

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### FINALLIANCE FINANCIAL LIFE PLANNERS

statutair gevestigd te Barendrecht

#### Artikel 1 - Definities

- 1.1 Onder "Finalliance" wordt in deze voorwaarden verstaan: FinAlliance Financial Life Planners V.O.F. statutair gevestigd en kantoorhoudende te Barendrecht, handelend onder de naam Finalliance Financial Life Planners.
- 1.2 Onder "opdrachtgever" wordt in deze voorwaarden verstaan: de natuurlijke persoon, de rechtspersoon of het samenwerkingsverband dat in verband met het leveren van diensten en/of zaken door Finalliance dan wel het verrichten van enige andere prestatie met Finalliance een overeenkomst is aangegaan of te dien einde met Finalliance in onderhandeling is.
- 1.3 Onder "partijen" worden in deze voorwaarden verstaan: Finalliance en opdrachtgever.

#### Artikel 2 - Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten aan en overeenkomsten van Finalliance.
- 2.2 Bekendmaking van deze voorwaarden kan ondermeer geschieden door vermelding (achter)op briefpapier, offerte, prijscourant, opdrachtbevestiging, factuur of op het Internet.
- 2.3 Bedingen die van deze voorwaarden afwijken of deze aanvullen, zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn overeengekomen, en gelden slechts per geval.
- 2.4 De toepasselijkheid van door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Ingeval deze voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is bij verschillen de Nederlandse tekst steeds beslissend.
- 2.6 De eventuele vernietigbaarheid of nietigheid van de overeenkomst en/of deze voorwaarden laat de geldigheid van het overige deel van de overeenkomst en/of deze voorwaarden onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt alsdan als overeengekomen hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.
- 2.7 Indien Finalliance in een voorkomend geval niet de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Finalliance het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
- 2.8 Finalliance registreert persoonlijke en/of zakelijke gegevens van opdrachtgever. Opdrachtgever geeft op voorhand, aan Finalliance, de toestemming om de gegevens, waarvan de kennisneming door anderen dan Finalliance nuttig en/of noodzakelijk is in het kader van de uit te voeren opdracht dan wel in het kader van relatiebeheer.
- 2.9 De volgende artikelen vinden geen toepassing, indien Finalliance V.O.F. een overeenkomst aangaat met een natuurlijk persoon, niet handelende in de uitoefening van een beroep of een bedrijf: artikel 7.2, artikel 11.5, artikel 14.1, artikel 14.2, en artikel 16.2.

#### Artikel 3 - Aanbiedingen

- 3.1 Elk aanbod van Finalliance is herroepelijk, ook als daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld.
- 3.2 Alle aanbiedingen, prijsopgaven, kostenbegrotingen e.d. van Finalliance, zowel afzonderlijk als in prijslijsten, mondeling, schriftelijk, telefonisch, per telefax, op het Internet, per e-mail of op andere wijze gedaan, zijn geheel vrijblijvend en kunnen derhalve door Finalliance worden herroepen, zelfs direct nadat opdrachtgever het aanbod heeft aanvaard.
- 3.3 Alle bij een aanbieding e.d. verstrekte informatie en/of specificaties gelden steeds bij benadering en zijn voor Finalliance slechts bindend, indien dat uitdrukkelijk en met die woorden schriftelijk is bevestigd.
- 3.4 Indien een aanbieding e.d. van Finalliance niet binnen 14 dagen of de aangegeven periode door een schriftelijke opdracht is gevolgd en door Finalliance is bevestigd, is hij vervallen.

#### Artikel 4 - Overeenkomsten

- 4.1 Een overeenkomst tussen partijen komt tot stand op het moment waarop Finalliance een opdracht van opdrachtgever schriftelijk bevestigt dan wel op het moment waarop Finalliance een begin maakt met de uitvoering van de opdracht.
- 4.2 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Finalliance slechts, indien zij deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.
- 4.3 Afspraken met ondergeschikte personeelsleden dan wel vertegenwoordigers of andere (tussen)personen van Finalliance binden Finalliance niet voor zover deze afspraken niet schriftelijk door de directie van Finalliance zijn bevestigd.

- 4.4 De opdrachtbevestiging van Finalliance wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij terstond per fax anders wordt aangegeven.
- 4.5 Voor misverstanden, vertragingen of het niet behoorlijk overkomen van gegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van enig communicatiemiddel tussen Finalliance en opdrachtgever, dan wel tussen Finalliance en derden, voorzover deze betrekking hebben op de relatie tussen Finalliance en opdrachtgever, is Finalliance niet aansprakelijk, tenzij er sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van de zijde van Finalliance.
- 4.6 Indien Finalliance met twee of meer personen dan wel rechtspersonen een overeenkomst sluit, is ieder dezer (rechts)-personen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verbintenissen die voor hen uit die overeenkomst jegens Finalliance voortvloeien.
- 4.7 Finalliance behoudt zich het recht voor derden in te schakelen bij de uitvoering van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst.
- 4.8 Finalliance behoudt zich het recht voor de gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien aan opdrachtgever surséance van betaling wordt verleend, indien opdrachtgever failliet wordt verklaard, indien op opdrachtgever de toepasselijkheid van de wettelijke schuldsaneringsregeling wordt uitgesproken, indien opdrachtgever overlijdt, of indien opdrachtgever nalatig is in het verschaffen van enig ander document dat Finalliance van opdrachtgever verlangt of in het kader van de gesloten overeenkomst nodig heeft. Indien de overeenkomst door Finalliance op één van voornoemde gronden wordt ontbonden, zal opdrachtgever aan Finalliance 25% van de nog niet vervallen bedragen betalen als vergoeding van de gemaakte interne kosten en de winstderving. Bovendien zal opdrachtgever alle andere kosten, door Finalliance gemaakt ter voorbereiding op de door haar te leveren prestaties, alsmede alle overige door Finalliance geleden schade vergoeden. Voorzover Finalliance (op basis van één van voornoemde gronden) de tussen partijen gesloten overeenkomst mocht ontbinden, is zij niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding aan de opdrachtgever.

#### **Artikel 5 - Intellectuele eigendom**

- 5.1 Finalliance neemt alle redelijkerwijs te vergen voorzorgen in acht om te voorkomen dat te leveren prestaties of zaken in strijd zijn of kunnen komen met enig in Nederland geldend recht van intellectueel eigendom van een derde. Indien desondanks aan Finalliance het verwijt valt te maken van het feit dat inbreuk op een dergelijk recht wordt gemaakt, zal Finalliance, onverminderd de in artikel 12, 13, en 14 vermelde grenzen, het geleverde tegen creditering van de aankoopkosten terugnemen, of zorgdragen dat opdrachtgever het geleverde of een gelijkwaardige zaak, ongestoord kan blijven gebruiken; alles: mits opdrachtgever Finalliance tijdig waarschuwt en onmiddellijk en onvoorwaardelijk in staat stelt om voor haar belangen ten opzichte van degene die rechten van intellectueel eigendom geldend maakt, op te komen.
- 5.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Finalliance de auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door haar opgemaakte en verstrekte voorbeelden, berekeningen, modellen, en offertes. Deze zaken blijven eigendom van Finalliance en mogen zonder haar uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, verveelvoudigd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of aan opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Opdrachtgever zal deze zaken op eerste verzoek aan Finalliance terugsturen.
- 5.3 In geval van overtreding van het in artikel 5.2 bepaalde verbeurt opdrachtgever aan Finalliance een boete van € 500,- voor iedere overtreding respectievelijk voor iedere dag, dat de overtreding duurt, een gedeelte van de dag daaronder begrepen, onverminderd de overige rechten die Finalliance geldend kan maken.

#### **Artikel 6 - Prijzen**

- 6.1 De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding.
- Finalliance behoudt zich het recht voor de na datum van de aanbieding of opdrachtbevestiging (harerzijds) ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop Finalliance in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals bijvoorbeeld verhoging van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen, of omzetbelasting, aan opdrachtgever door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van de oorspronkelijke prijs.
- Vornoemde bepaling geldt bij overeenkomsten aangegaan met natuurlijke personen, niet handelende in de uitoefening van een beroep of een bedrijf, eerst drie maanden na datum overeenkomst.
- 6.2 Kosten van aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht of overeenkomst zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 6.3 De prijzen zijn exclusief BTW, heffingen die van overheidswege worden opgelegd en alle andere in verband met de uitvoering van de opdracht te maken kosten zijn niet in de prijs inbegrepen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 7 - Betaling**

- 7.1 Voor elke overeenkomst geldt: betaling netto contant. Ingeval een factuur toegezonden wordt, is de betalingstermijn veertien (14) dagen na factuurdatum. Afwijkende betalingsafspraken gelden slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 7.2 Opdrachtgever zal de betaling van de vergoeding aan Finalliance niet opschorten.
- 7.3 Opdrachtgever zal de te betalen vergoeding niet verrekenen.
- 7.4 Alle betalingen zullen geschieden ten kantore van Finalliance of op een door Finalliance aan te wijzen bank- of girorekening.
- 7.5 Betalingen zullen worden gedaan in de valuta waarin de prijzen door Finalliance schriftelijk zijn uitgedrukt. Tenzij anders is vermeld, is dat in Euro's.
- 7.6 Betalingen van opdrachtgever strekken steeds eerst tot voldoening van de door hem verschuldigde vertragingsrente en (buiten)gerechtelijke incassokosten en worden vervolgens in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering, zelfs al deelt opdrachtgever mede dat de betaling betrekking heeft op een latere vordering of andere post.
- 7.7 Opdrachtgever is, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het enkele verstrijken van de betalingstermijn. Indien Finalliance in redelijkheid redenen heeft te twijfelen aan de stipte nakoming van de verplichtingen van opdrachtgever, zijn de vorderingen van Finalliance direct opeisbaar, ongeacht een eventueel overeengekomen betalingstermijn.

- 7.8 Gedurende de periode van zijn verzuim is opdrachtgever over de openstaande vorderingen een vertragingsrente van 2% per maand of gedeelte van een maand verschuldigd.  
Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de vertragingsrente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
- 7.9 Bij buitengerechtelijke incassowerkzaamheden is opdrachtgever, naast de hoofdsom en de vertragingsrente, de werkelijk door Finalliance gemaakte incassokosten verschuldigd.
- De buitengerechtelijke incassokosten belopen ten minste:
- |                              |                         |
|------------------------------|-------------------------|
| - 15% over de eerste         | € 3.000,- (excl. BTW);  |
| - 10% over het meerdere tot  | € 6.000,- (excl. BTW);  |
| - 8% over het meerdere tot   | € 15.000,- (excl. BTW); |
| - 5% over het meerdere tot   | € 60.000,- (excl. BTW); |
| - 3% over het meerdere boven | € 60.000,- (excl. BTW); |
- van de openstaande hoofdsom met een minimum van € 125,-, alles excl. BTW.
- 7.10 Indien opdrachtgever met enige betaling in verzuim is, kan Finalliance haar prestaties opschorten, terwijl zij ook zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst kan ontbinden. In dat laatste geval zal opdrachtgever aan Finalliance 25% van de nog niet vervallen bedragen betalen als vergoeding van de gemaakte interne kosten en de winstderving.  
Bovendien zal opdrachtgever alle andere kosten, door Finalliance gemaakt ter voorbereiding op de door haar te leveren prestaties, alsmede alle overige door Finalliance geleden schade, vergoeden.

#### Artikel 8 - Aanbetaling en zekerheidstelling

- 8.1 Finalliance mag bij het aangaan van de overeenkomst, alsmede voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de opdracht, een aanbetaling verlangen. Finalliance kan steeds, alvorens met de nakoming van de overeenkomst voort te gaan, van opdrachtgever verlangen dat hij voldoende zekerheid stelt voor het nakomen van zijn betalingsverplichtingen.
- 8.2 Opdrachtgever zal de aanbetaling binnen de verlangde termijn voldoen. Door het verstrijken van voornoemde termijn raakt opdrachtgever in verzuim; een ingebrekestelling is hiertoe niet vereist. Voordat zekerheid is gesteld en indien opdrachtgever met het stellen van zekerheid in verzuim is, kan Finalliance haar prestaties opschorten, terwijl zij ook zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst kan ontbinden. In dat laatste geval zal opdrachtgever aan Finalliance 25% van de nog niet vervallen bedragen betalen als vergoeding van de gemaakte interne kosten en de winstderving. Bovendien zal opdrachtgever alle andere kosten, door Finalliance gemaakt ter voorbereiding op de door haar te leveren prestaties, alsmede alle overige door Finalliance geleden schade vergoeden.

#### Artikel 9 - Retentierecht en pandrecht

- 9.1 Finalliance mag, tot het moment waarop opdrachtgever al zijn verplichtingen jegens haar is nagekomen, jegens een ieder voor rekening en risico van opdrachtgever zaken, documenten en gelden waarover Finalliance in het kader van haar overeenkomst(en) met opdrachtgever de beschikking krijgt, vasthouden.
- 9.2 Alle zaken, documenten en gelden die Finalliance uit welke hoofde dan ook onder zich heeft of zal krijgen, strekken tot onderpand van alle vorderingen die zij ten laste van opdrachtgever heeft of zal krijgen.
- 9.3 Finalliance kan de haar in lid 1 en 2 toegekende rechten eveneens uitoefenen voor hetgeen opdrachtgever nog verschuldigd is in verband met eerdere overeenkomsten en/of leveringen.
- 9.4 Bij niet-voldoening van de vordering geschiedt de verkoop van het onderpand op de bij de wet bepaalde wijze of - indien daaromtrent overeenstemming bestaat - onderhands.

#### Artikel 10 - Termijnen

- 10.1 De door Finalliance opgegeven termijnen zijn zo goed mogelijk gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden.
- 10.2 Tengevolge van de aard van haar bedrijf en de door haar te leveren diensten is Finalliance in belangrijke mate afhankelijk van de prestaties van derden, zodat Finalliance niet kan garanderen dat geplaatste opdrachten volledig en tijdig kunnen en zullen worden uitgevoerd.
- 10.3 De door Finalliance opgegeven termijnen gelden dus steeds als bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van deze termijnen geeft opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst, tenzij Finalliance langer dan 30 dagen in verzuim is, na in gebreke te zijn gesteld. Schadevergoeding is Finalliance dan nimmer verschuldigd.
- 10.4 Het recht op de uitvoering van de overeenkomst, dat voor opdrachtgever uit een overeenkomst voortvloeit, is niet overdraagbaar zonder schriftelijke toestemming van Finalliance.
- 10.5 Opdrachtgever zal de diensten afnemen, zodra Finalliance deze aanbiedt.  
Indien opdrachtgever voornoemde verplichting niet nakomt, kan Finalliance, onverminderd haar bevoegdheid om nakoming te vorderen, de order annuleren, in welk geval opdrachtgever Finalliance 25% van de overeengekomen verkoopprijs zal betalen als vergoeding voor de gemaakte interne kosten en de winstderving.  
Bovendien zal opdrachtgever alle andere kosten, door Finalliance gemaakt ter voorbereiding op de door haar te leveren prestaties, alsmede alle overige door Finalliance geleden schade, vergoeden.

#### Artikel 11 - Klachten

- 11.1 Opdrachtgever zal de geleverde dienst onmiddellijk controleren op eventuele afwijkingen van het overeengekomene.
- 11.2 Eventuele klachten moeten, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop deze klachten betrekking hebben, terstond schriftelijk bij Finalliance worden ingediend en binnen 14 dagen nadat de dienst door Finalliance is gepresteerd, bij gebreke waarvan opdrachtgever geacht wordt het gepresteerde onherroepelijk en onvoorwaardelijk te hebben aanvaard. Eventuele rechtsvorderingen dienen voorts op straffe van verval uiterlijk 1 jaar na levering aanhangig te zijn gemaakt.
- 11.3 Klachten zijn niet toegestaan terzake van in de branche gebruikelijke of geringe afwijkingen.
- 11.4 Finalliance is slechts verplicht kennis te nemen van ingediende klachten, indien opdrachtgever aan al zijn contractuele verplichtingen jegens Finalliance, uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan. Opdrachtgever zal zijn verplichtingen niet opschorten of verrekenen in verband met een door hem ingediende klacht.
- 11.5 Indien de klachten van opdrachtgever, mede gelet op het hierboven bepaalde, gegrond zijn, zal Finalliance na overleg met opdrachtgever zorg dragen voor het binnen redelijke termijn opnieuw verrichten van een dienst van dezelfde soort dan wel het toepassen van een redelijke prijsreductie. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever is slechts mogelijk met medewerking van Finalliance.
- 11.6 Indien de klachten van opdrachtgever, mede gelet op het hierboven bepaalde, gegrond zijn, maar het binnen redelijke termijn opnieuw verrichten van een dienst niet mogelijk is, zal Finalliance slechts de (aan)betaling voor de te verrichten dienst, voorzover daarvan in het onderhavige geval sprake is, aan opdrachtgever terugbetalen. De overeenkomst tussen partijen zal alsdan (geheel of gedeeltelijk, voorzover betrekking hebbende op de terugbetaalde bestelling) zijn ontbonden. Behoudens opzet of grove nalatigheid is Finalliance niet aansprakelijk voor meer of welke schade of welke verplichting dan ook, die voor opdrachtgever en/of derden mocht ontstaan als gevolg van het feit dat herleveren van een product niet mogelijk is.

#### Artikel 13 - Aansprakelijkheid

- 13.1 Bij tekortkomingen, voorvallend binnen een rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn (daaronder begrepen eventuele onrechtmatige daad) is Finalliance, behoudens opzet of grove nalatigheid, niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, zaakschade, persoonsschade of welke andere schade dan ook, die direct of indirect, voor opdrachtgever en/of derden mocht ontstaan.
- 13.2 Onverminderd hetgeen in het vorige lid is bepaald, en behoudens voor zover onder haar aansprakelijkheidsverzekering een hoger bedrag wordt uitgekeerd, is de aansprakelijkheid van Finalliance beperkt tot de schade die als mogelijk gevolg van de tot vergoeding verplichtende handeling voorzienbaar was met als maximum het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars komt.
- 13.3 Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald, is Finalliance voor zaken en/of diensten die zij van derden heeft betrokken, niet verder aansprakelijk dan voorzover deze derden jegens Finalliance aansprakelijk zijn en verhaal bieden.
- 13.4 Finalliance is niet aansprakelijk indien opdrachtgever de schade niet uiterlijk 7 werkdagen nadat hij deze heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren, schriftelijk aan Finalliance heeft gemeld.
- 13.5 Finalliance bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen die hij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens opdrachtgever kan inroepen, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en niet-ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.
- 13.6 Eventuele rechtsvorderingen dienen onverminderd het vorenstaande op straffe van verval uiterlijk 1 jaar na levering aanhangig te zijn gemaakt.

#### Artikel 14 - Vrijwaring

- 14.1 Opdrachtgever zal Finalliance volledig vrijwaren voor elke vorm van aansprakelijkheid die jegens derden op Finalliance zou kunnen rusten met betrekking tot door Finalliance verrichte diensten, voorzover die aansprakelijkheid krachtens deze voorwaarden niet op Finalliance rust.
- 14.2 Opdrachtgever zal Finalliance eveneens vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden met betrekking tot zaken die Finalliance onder zich heeft of had in verband met de uitvoering van de overeenkomst, voorzover die aansprakelijkheid krachtens deze voorwaarden niet op Finalliance rust.

#### Artikel 15 - Overmacht

- 15.1 Onder overmacht ("niet-toerekenbare tekortkoming") wordt ten deze verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke, eventueel onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door opdrachtgever niet (meer) van Finalliance kan worden verlangd.
- 15.2 Onder overmacht van Finalliance wordt in ieder geval verstaan: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel van Finalliance, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen bij Finalliance, problemen bij toeleveranciers, onvrijwillige storingen of belemmeringen waardoor de uitvoering van de overeenkomst kostbaarder en/of bezwaarlijker wordt, zoals stormschade en/of andere natuurrampen, alsmede wanprestatie ("toerekenbare tekortkoming") door de toeleveranciers van Finalliance, waardoor Finalliance haar verplichtingen jegens opdrachtgever niet (meer) (tijdig) kan nakomen.
- 15.3 Indien zich een situatie van overmacht voordoet, kan Finalliance de uitvoering van de overeenkomst opschorten dan wel de overeenkomst definitief ontbinden; opdrachtgever kan dat ook, maar eerst nadat Finalliance 30 dagen na ingebrekestelling haar verplichtingen niet is nagekomen. Bij ontbinding in geval van overmacht is Finalliance geen schadevergoeding verschuldigd.
- 15.4 Finalliance kan betaling vorderen voor de prestaties, die bij de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst zijn verricht vóórdat van de omstandigheid, welke overmacht oplevert, is gebleken.

- 15.5 Finalliance kan zich ook op overmacht beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert, intreedt nadat haar prestatie geleverd had moeten zijn.

**Artikel 16 - Toepasselijk recht en geschillen**

- 16.1 Alle rechtsbetrekkingen tussen partijen zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht.
- 16.2 Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan en die behoren tot de competentie van een arrondissementsrechtbank, worden in eerste instantie en in kort geding uitsluitend berecht door de arrondissementsrechtbank te Rotterdam.
- 16.3 De taal van de procesvoering is de Nederlandse.

**Artikel 17 - Aanduiding**

- 17.1 De aanduiding van een kopje bij enig artikel uit deze algemene voorwaarden beperkt op geen enkele wijze de inhoud of omvang van de rechten en verplichtingen van partijen en geschiedt geheel vrijblijvend.

\*.\*.\*